



Relatório de Atividades 2019

Introdução

Este relatório é realizado tendo em vista a avaliação das atividades de Animação Sociocultural, durante o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2019.

O presente documento procura analisar e avaliar as atividades e iniciativas desenvolvidas ao longo do ano, sintetizando os aspetos mais relevantes de várias áreas: Recursos Humanos, Parcerias, Formação e Avaliação dos resultados das Atividades ocupacionais e de desenvolvimento pessoal. As atividades de animação decorreram ao longo de todo o ano, tendo sido realizadas de acordo com o Plano de Atividades.

Os objetivos do Plano de Atividades da Santa Casa da Misericórdia, que justificam as ações realizadas, consistiram em: Prevenir e retardar as incapacidades de forma a melhorar as condições de vida dos utentes; Melhorar o relacionamento interpessoal entre os vários grupos que compõe a Instituição; Melhorar a divulgação externa da vida institucional e o envolvimento com a comunidade.

A avaliação das atividades de caráter contínuo baseia-se em registos diários preenchidos após cada atividade com informação sobre os participantes que beneficiaram e o seu nível de participação.

Dada a dinâmica crescente da Instituição no último ano, pretendemos ainda reconhecer o empenho e dedicação à causa de todos os colaboradores, clientes, significativos/familiares, voluntários, amigos e parceiros ao longo do ano de 2019.

O objetivo da avaliação é medir a eficiência e a eficácia do Plano, quer ao nível do cliente, quer ao nível da Organização. Por conseguinte, a avaliação deverá permitir medir:

- se os objetivos definidos por atividade sociocultural tipo foram alcançados;
- o grau de adequação dos objetivos de cada atividade ocupacional e de desenvolvimento pessoal tipo e produtos ao diagnóstico síntese, nomeadamente no que se refere às necessidades, expectativas e interesses do(s) cliente(s);
- a satisfação do cliente e/ou pessoa(s) próxima(s) face às atividades tipo realizadas;
- a adequação dos recursos utilizados e o custo envolvido na realização do Plano

1. Recursos Humanos

O quadro seguinte pretende apresentar o número médio de colaboradores afetos à Instituição no ano de 2019 e as funções desempenhadas:

Número	Categoria Profissional
1	DIRECTORA TÉCNICA/PSICÓLOGA
1	ENFERMEIRO / COORDENADOR DE RECURSOS HUMANOS
1	ASSISTENTE ADMINISTRATIVA
1	TÉCNICO DE APOIO À GESTÃO
1	ANIMADORA CULTURAL
2	CHEFES DE EQUIPA
11	AJUDANTE DE LAR
5	AUXILIAR SERV. GERAIS
1	OPERADORA LAVANDARIA
6	AJUDANTE DOMICILIÁRIA
1	MOTORISTA DE LIGEIROS
1	DIRECTORA TÉCNICA/TÉCNICA DE ANIMAÇÃO DE CENTRO DE DIA
1	AJUDANTE DE LAR E CENTRO DE DIA
2	COZINHEIRAS*
2	AJUDANTES DE COZINHA*

*Afetas à empresa ITAU

2. Parcerias

Ao longo dos 14 anos de existência a Santa Casa estabeleceu diversas parcerias que complementam o trabalho desenvolvido pela Instituição, contribuindo para um incremento da eficácia na execução dos projetos e atividades que desenvolvemos anualmente. Além dos parceiros protocolados, procuramos envolver a comunidade local nos nossos eventos (ao nível da participação e enquanto patrocinadores) sempre que possível, bem como a realização de novas parcerias favoráveis ao trabalho da Instituição.

Seguidamente, apresentaremos um quadro elucidativo das Parcerias com as quais temos protocolo:

ENTIDADE	Entidade Financiadora	Parceiro Social
Centro Distrital da Segurança Social	x	
Junta de Freguesia de Fátima	x	x
Câmara Municipal de Ourém		x
Paróquia de Fátima		x
IEFP		x
BPI – Premio BPI Seniores	x	
Conservatório de Música de Ourém e Fátima		x
Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo – sub-região de Santarém		x
Associação para a Promoção e Dinamização do Apoio à Família		x
Fundação Dr. Agostinho Albano de Almeida		x
IPL – Instituto Politécnico de Leiria		x
Clinifátima		x
Universidade Lusíadas		x
Universidade Lusófona		x
Instituto Miguel Torga		x
Instituto Politécnico de Santarém;		x
Espaço Vertigem e Audição		x
Escola Profissional de Hotelaria de Fátima		x
C. Desportivo Social e Cultural de Cercal, Vale e Ninho		x
COFAC – Cooperativa de Formação e Animação Cultural		x
Clinispace		x
Instituto CRIAP		x
Ministério da Justiça, Direção Geral de Reinserção Social		x
Ótica Andreia		x
Ergovisão		x
Escola Superior de Educação de Torres Novas		x
Alzheimer Portugal		x
FATIMA BTT Clube		x
TRIGÉNIUS	x	x
JOFEPER	x	
Lidl		x
Dieticare		x
Paul Hartmann		x
Escola Superior de Educação de Coimbra		x
Farmácia Iriense	x	
Go Academy – Educação e Formação		x
Do it Better – Formação certificada		x

3. Formação

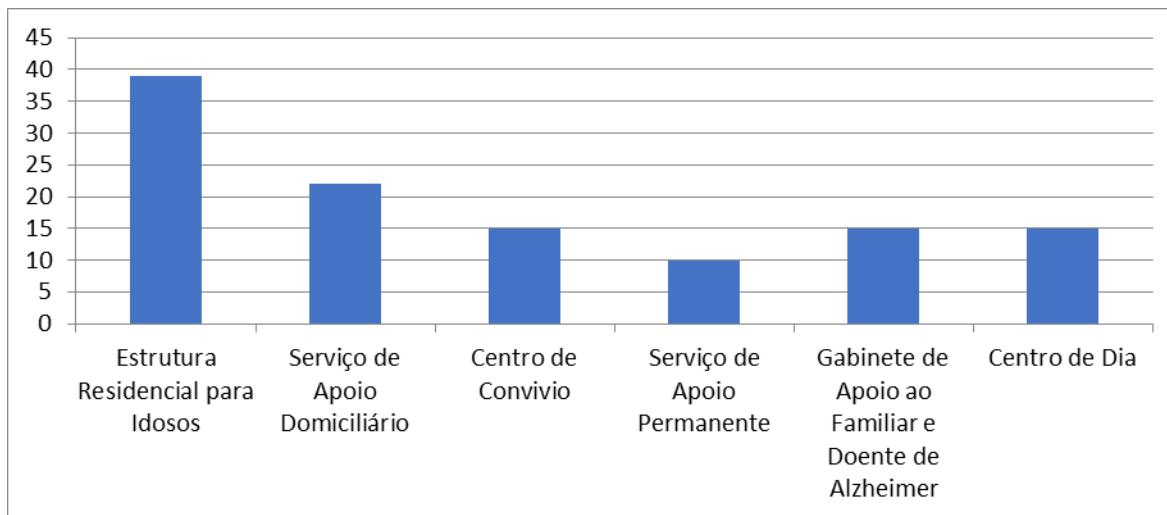
Em 2019 realizaram-se as seguintes ações:

Ação	Nº de horas	Entidade formadora	Nº formandos beneficiados
FORMAÇÃO INICIAL INTERNA	19	SCMFO	10
MEDIDAS DE AUTO PROTEÇÃO – PLANO SEG. CONTRA INCÊNDIOS	12	Bombeiros de Fátima	20
MEDIDAS DE AUTO PROTEÇÃO – PLANO SEG. CONTRA INCÊNDIOS	8	Bombeiros de Fátima	12
3538 - SAÚDE DA PESSOA IDOSA - CUIDADOS BÁSICOS	25	GoAcademy	12

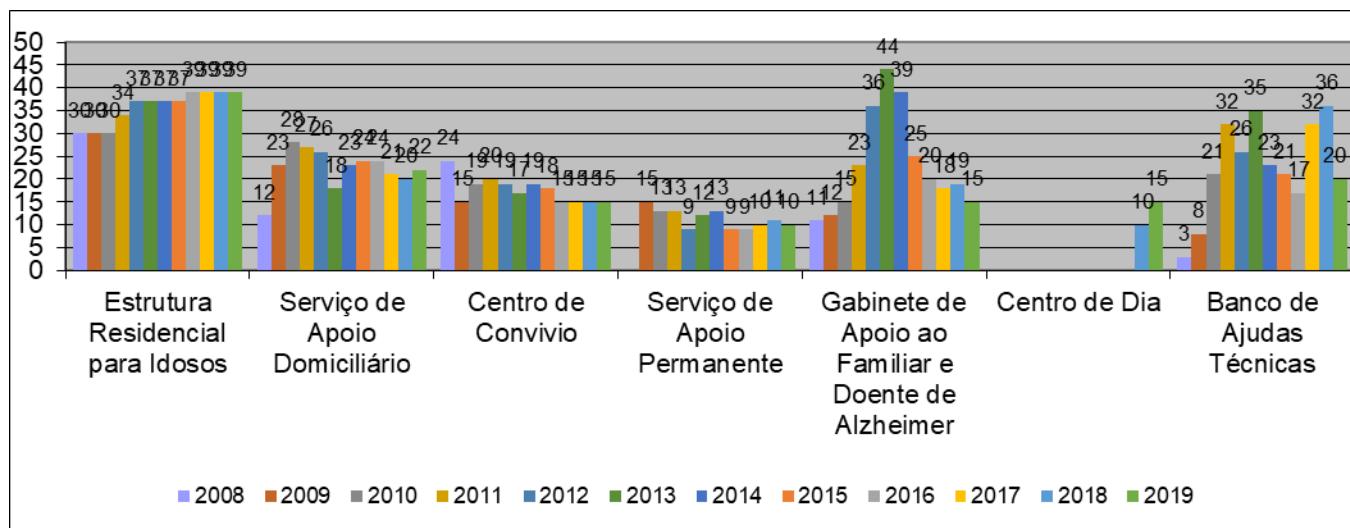
4. Avaliação dos resultados das Atividades ocupacionais e de desenvolvimento pessoal

Durante o ano 2019 foram abrangidos nas atividades os clientes das várias respostas sociais e serviços, Estrutura Residencial para Idosos (ERPI), Serviço de Apoio Domiciliário Permanente (SAD), Centro de Convívio (CC), Serviço de Apoio Permanente (SAP), Gabinete de Apoio ao Familiar e Doente de Alzheimer (GA) e Centro de Dia.

No gráfico abaixo representado podemos observar o número médio de clientes apoiados pela Instituição, nas várias respostas sociais e serviços, que participaram e beneficiaram de alguma forma, das atividades desenvolvidas.



No gráfico seguinte podemos observar a variação do número de utentes desde 2008.



De seguida descrevemos e avaliamos as atividades realizadas, previstas e não previstas, no Plano de Atividades de 2019:

Relatório de Atividades 2019_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Objetivos específicos	Atividade	Descrição da atividade	Calendarização	Intervenientes R - responsável PA - Público-alvo	Resultados		Observações
					Atingido	Não atingido	
Comemoração de datas comemorativas, melhorar as relações sociais e o envolvimento afetivo; Proporcionar aos utentes experiências que favoreçam o seu bem-estar emocional e afetivo; Celebrar e assinalar datas festivas; Valorizar as memórias decorrentes da história de vida.	Dia de Reis	Visita dos Reiseiros à Instituição. Cantar dos Reis.	6-jan	R- Animadora PA- ERPI	x		Reiseiros da Casa do Povo de Fátima
	Comemoração do 12º ano de abertura do Lar	Lanche convívio. Recordar memórias sobre a abertura.	15-jan	R - Equipa técnica PA - ERPI e CC	x		
	Convívio com Escuteiros	Convívio com grupo de escuteiros. Cantos e partilha de histórias. Elaboração de coração com nomes dos utentes e jovens.	12-jan	R- Animadora PA- ERPI e Funcionários	x		Os utentes de ERPI receberam a visita do Agrupamento Frei Neves 1097 de Maiorga.
	Dia N. Sra. Candeias	Lanche convívio com fritos. Recordar tradições.	2-fev	R - Animadora PA - ERPI e CC	x		
	Dia da Amizade	Visita aos utentes do SAD e antigos utentes do CC. Troca de lembranças	14-fev	R - Animadora PA - ERPI e SAD	x		
		Lanche partilhado e cuidados de imagem (mãos e unhas)		R - Animadora PA -CD	x		
	Carnaval	Desfile de Carnaval. Tema: trajes do mundo (traje típico venezuelano - liqui liqui)	1-mar	R - Animadora PA - ERPI, CD e CC	x		
			4-mar		x		
	Dia da Mulher	Maquilhagem das mulheres por voluntários	8-mar	R - Equipa técnica PA - ERPI, CD e CC	x		
		Oferta de uma rosa branca ou outra flor e um poema dedicado à mulher		R - Animadora PA -CD	x		
	Preparação das ofertas para Páscoa	Elaboração de lembranças (saquinhos de amêndoas)	Abril	R - Animadora PA - ERPI, CD, CC e SAD	x		
	Dia da Primavera	Convívio no jardim do CD. Lançamento de bombas ecológicas para séniores.	20-mar	R - Animadora PA - ERPI, CD, CC e SAD	x		Alteração da atividade prevista. Realização de mural na sala dos utentes, pintado pelos mesmos.
	Dia Mundial da Saúde	Rastreio com farmácia ou clínica de audição.	7-abr	R - DT e Animadora PA - ERPI, CD e CC	x		Atividade realizada no dia 10/04/2019. Rastreio auditivo realizado pela Clínica Vertigem e Audição.
	Dia da Bela Cruz	Apanha de flores silvestres	3-mai	R - Animadora	x		

Relatório de Atividades 2019_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

			PA - ERPI e CC			
Dia Internacional dos Museus	Visita à exposição do Santuário	18-mai	R - Equipa técnica PA - ERPI e CC	X		Atividade realizada no dia 14/05-2019. Visita à exposição do Santuário de Fátima.
Festa Santos Populares	Sardinhas	26-jun	R - Animadora PA - ERPI, CD, CC e SAD	X		
Dia Internacional do idoso	Participação nas Comemorações da Câmara Municipal de Ourém	1-out	R - Equipa técnica PA - ERPI, CD e CC	X		Teatro no Lar Sta. Beatriz da Silva
Preparação do Bolinho	Apoio na confeção de bolinhos e elaboração dos sacos	30-out	R - Animadora PA - ERPI, CD, CC e SAD	X		
Dia do Bolinho	Entrega de bolinhos e rebuçados às crianças, envio de bolinhos para SAD	1-nov	R - Resp. turno PA - ERPI e SAD	X		
Magusto	Tarde de convívio com música e castanhas assadas; Envio de castanhas para os utentes do SAD	11-nov	R - Animadora PA - ERPI, CD, SAD e CC	X		
Preparação dos Postais de Natal	Elaboração de postais de Natal	nov. e dez.	R - Animadora PA - ERPI e CD	X		
Preparação da Festa de Natal e Decoração	Elaboração da decoração de Natal, Ensaios e Decoração da Instituição	dez.	R - Animadora PA - ERPI, CD e CC	X		
Ida ao shopping	Passeio a um centro comercial e almoço no Mac Donald's	1 saída	R - Animadora PA - CC e CD		X	
Viagem de comboio	Passeio no meio de transporte - comboio	1 saída			X	
Ida ao jardim zoológico	Passeio de expresso ao jardim zoológico	1 saída			X	
Ida à feira	Passeio à feira tradicional e mercado municipal	1 / 2 visitas			X	
Cuidar da Saúde	Medição de peso e tensão arterial	1ª terças-feiras de cada mês		X		
		Sextas-feiras	R - Animadora PA - CD	X		
Passeio sénior	Participação no Passeio Sénior organizado pelo Grupo de	a definir	R - Animadora PA - ERPI, CD e CC		X	

Relatório de Atividades 2019_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

		Envelhecimento da CMO					
Mexe-te comigo...		Exercícios de mobilização individuais e/ou grupo	semanalmente	R - Animadora PA - ERPI e CC	x		
Classes de movimento		Exercícios de mobilização individuais e/ou grupo	semanalmente	R - Animadora PA - CD	x		
Comemoração dos Aniversários		Envio de Postal de Aniversário elaborado pelos utentes de ERPI.	ao longo do ano	R - DT PA - SAD, CC, SAP e GA	x		
		Cântico de Parabéns aos aniversariantes, com bolo de aniversário. Oferta de postal com poema personalizado.	ao longo do ano	R - Animadora PA - ERPI e CD	x		
Maximizar o funcionamento cognitivo, social e comportamental;	Musicoterapia	Sessões de musicoterapia em grupo (8 utentes)	semanalmente	R - Musicoterapeuta PA - ERPI, CD e GA	x		
Desenvolver as relações interpessoais e espirituais	Dia Mundial do Doente	Integrar atividade da Paróquia ou celebrar Eucaristia na Instituição	11-fev	R - Animadora PA - ERPI, CD e CC	x		Atividade realizada no dia 07-04-2019. Bênção dos doentes na Igreja Paroquial de Fátima. Dia 09-04-2019 bênção realizada na Santa Casa
	Quarta-feira de Cinzas	Eucaristia	6-mar	R - Animadora PA - ERPI, CD e CC	x		
	Via Sacra	Via sacra às sextas-feiras organizada com voluntários	7 a março	R - Animadora PA - ERPI e CD	x		
	Via Sacra	Via Sacra nos Valinhos	16-abr	R - Animadora PA - ERPI, CD e CC	x		
	Eucaristia	Celebração da Eucaristia	mensalmente	R - Animadora PA - ERPI, CD e CC	x		
	Comunhão	Assistência da Eucaristia do Santuário e Comunhão	semanalmente	R - Animadora PA - ERPI e CD	x		
	Reza do Terço	Reza do Terço	Diariamente	R - Resp. de turno PA - ERPI e CD	x		
	5ª feira da Ascensão	Apanha da espiga	30-mai	R - Animadora PA - ERPI	x		
	Festas N. Sra. Ortiga	Participação na Eucaristia e Almoço convívio na Ortiga	9-jul	R - Equipa técnica PA - ERPI, CD, CC, SAD, SAP, GA	x		Um pequeno grupo de utente foi ao final da tarde assistir ao terço e sermão.
	Dia do	Eucaristia e lanche com voluntárias	5-dez	R - Equipa técnica	x		Sessão de Partilha de Experiências

Relatório de Atividades 2019_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

	voluntariado			PA - Utentes e voluntários			com a Prof. Ana Marques
Promover a aproximação com as famílias; Valorizar o papel do/a utente na família.	Dia do Pai	Jantar com a presença de filhos.	19-mar	R - Equipa técnica PA - ERPI	x		
		Lanche com bolo e música de parabéns aos pais		R - Animadora PA - CD	x		
	Dia da Mãe	Lanche convívio com momento musical. Bolo e música "Mãe querida" com oferta de flor	5-mai	R - Equipa técnica PA - ERPI	x		
	Dia Internacional da Família	Eucaristia	15-mai	R - Equipa técnica PA - ERPI e CD	x		
	Dia Mundial dos Avós	Ida a Maria e lanche convívio com avós e netos	27-jul	R - Equipa técnica PA - ERPI e CD	x		Participantes: 25 famílias e 10 colaboradores (funcionários e voluntários)
	Festa de Natal	Tarde convívio com o envolvimento ativo das famílias	8-dez	R - Equipa técnica PA - ERPI, CD, CC, SAD, SAP, GA	x		Realizado no dia 01/12/2019. Participantes: cerca de 50 familiares Eucaristia a 19-12-2019.
Motivar, formar e qualificar os recursos humanos	Formação inicial interna	Formação com os novos colaboradores sobre temas abrangentes e práticos do cuidado ao idoso	janeiro a março	R - Equipa técnica PA - Novos colaboradores	x		
	Sessão de Informação	"Doença de Alzheimer e o seu impacto na família"	6-mar	R - DT PA - Colaboradores, cuidadores de doentes de Alzheimer e comunidade em geral	x		
	Grupos de entreajuda	Reunião com familiares para partilha de sentimentos com pequena meditação	mensalmente	R - Animadora de CD PA - familiares de doentes de Alzheimer	x		
	Formação	Formação "Luto"	a definir	R - Equipa técnica PA - colaboradores internos e externos		x	

Relatório de Atividades 2019_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Angariação de fundos; Difundir e divulgar a instituição e os seus serviços junto da comunidade;	Jantar Convívio	Jantar com a presença de Orgãos sociais, colaboradores e voluntários.	26-jan	R - Provedoria e Equipa técnica PA - Orgãos sociais, colaboradores e voluntários	x		
	Almoço das Comadres	Almoço convívio	3-mar	R - Provedoria e Equipa técnica PA - utentes, colaboradores e voluntários	x		
	Espetáculo de ano Novo	Participação na comemoração do Espetáculo de Ano Novo	24-jan	R - Diretora Técnica e Provedoria PA - utentes, colaboradores e voluntários	x		Participantes 51 pessoas (utentes, familiares e colaboradores)
	XIVº Aniversário	Eucaristia; Lanche	26-out	R - Provedoria e Equipa técnica PA - utentes, colaboradores e voluntários	x		
		Comemoração do XIVº Aniversário			x		Concerto "O Som das Imagens", pela AMBO
	Dia Mundial do Doente de Alzheimer	Atividade de convívio entre cuidadores, utentes e técnicos	20-set	R - DT PA - cuidadores e doentes de Alzheimer	x		Atividade realizada no dia 21-09-2019. Visita a exposição do Santuário de Fátima e lanche convívio.

Foram ainda realizadas as seguintes atividades, que não estavam previstas no plano:

Atividade	Descrição da atividade	Calendarização	Intervenientes R – responsável PA – Público-alvo	Resultados Atingidos		Observações
				SIM	NÃO	
Dia do Obrigado	Os utentes gravaram pequenas mensagens de vídeo a quem queriam agradecer.	11-jan	R – Animadora PA – ERPI	x		
Visita às instalações da Valorlis	Visita às instalações da Valorlis. Entrega de Certificado "Menção honrosa" pelo presépio reciclado.	17-Jan	R – Animadora PA – ERPI e CD	x		
Animação musical	Participação de Samuel e Rafael –	05-Fev.	R – Animadora	X		

Relatório de Atividades 2019_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

	projeto de animação musical com música tradicional.		PA – ERPI e CC			
Convívio com Clube D'Arca	Convívio com grupo de jovens voluntários. Apoio nas refeições do utentes e animação.	04-Mar	R- Animadora PA- ERPI	x		
Dia da Árvores	Os utentes realizaram os vasos e transplantar flores na varanda da Instituição	21-Mar	R- Animadora PA- ERPI	x		
Polytab	Participação no I Torneiro de Polybat.	23-Mai	R- Animadora PA- ERPI e CC	x		Promovida pela Instituição Arca da Aliança.
Dia da Criança	Os utentes realizaram um pequeno bilhete com uma frase sobre o que é ser criança. Este bilhete foi entregue às crianças junto com um balão.	01-Jun e 02-Jun	R - Animadora PA - ERPI	x		
Dia de S. Pedro	Bolo de Aniversário e mensagem para os utentes com uma família.	29-Jun	R - Animadora PA - ERPI	x		
Visita a quintinha	Visita à quintinha do utente do CC, Sr. António Santos	23-Jul	R - Animadora PA - CC	x		
Dia dos Avós	Visitas das meninas da Instituição “Lopes e Vicunha”. Animação aos idosos.	26 - Jul	R - Animadora PA - ERPI	x		
Cerimónias religiosas	Participação nas cerimónias religiosas no Santuário de Fátima	13 - Ago	R – Animadora e voluntários PA - ERPI	x		
Visita ao Museu	Visita ao museu Municipal de Ourém + lanche no Agroal	22 - Ago	R- Animadora PA- ERPI e CC	x		
Visita às instalações da Valorlis	Visita às instalações da Valorlis + lanche no Parque de Merendas do Troncão	27 - Ago	R- Animadora PA- ERPI e CC	x		
Cerimónias religiosas	Participação nas cerimónias religiosas no Santuário de Fátima	13 - Out	R – Animadora e voluntários PA - ERPI	x		
Ação de sensibilização	Ação de sensibilização para Idosos com a GNR “Nem sempre quem nos aborda é nosso amigo”	22 - Out	R – Animadora PA - ERPI	x		
Projeto “Afetos sem idade”	Intercâmbio e interação entre idosos e crianças. Atividades entre os utentes	Iniciou em Novembro	R- Animadora PA- ERPI, CD e CC	x		1 vez por mês. História contada pelos idosos “A Galinha Matilde”.
Eucaristia de S. Martinho	Participação na eucarística de S. Martinho no Moimento	19 - Nov	R – Animadora PA - ERPI e SAD	x		

Relatório de Atividades 2019_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Baila Piano	Atividade de música e dança promovida pela equipa “BailaPiano”	19 - Nov	R- Animadora PA- ERPI, CD e CC	x		Convidados - Arca da Aliança.
Natal CMO	Participação na atividade dinamizada pela CMO para enfeitar as ruas de Fátima. Pintura de uma lona.	29 - Nov	R – Animadora PA - ERPI	x		
Luz da Paz de Belém	Participação na iniciativa “Partilha da luz da Paz de Belém”	18- Dez	R – Animadora PA - ERPI	x		Iniciativa Escuteiros de Fátima

5. REGISTO FOTOGRÁFICO



JANTAR CONVIVIO 26-01-2019



DIA DA AMIZADE 14-02-2019



CARNAVAL 01-03-2019



ALMOÇO DAS COMADRES 03-03-2019



DIA DO PAI 19-03-2019



VIA SACRA NOS VALINHOS 16-04-2019



DIA DA MÃE 05-05-2018



DIA DA FAMILIA 15-05-2019



VISITA À VALORLIS 17-01-2019



SESSÃO INFORMAÇÃO DOENÇA ALZHEIMER
06-03-2019



DIA DA ESPIGA 30-05-2019



SESSÃO INFORMAÇÃO GNR 22-10-2019



FESTA SANTOS POPULARES 26-06-2019



PREPARAÇÃO PÁSCOA 04-2019



PROJETO “AFETOS SEM IDADE” 2019



VISITA A QUINTINHA 23-07-2019



DIA MUNDIAL DOENTE DE ALZHEIMER 20-09-2019



CONCERTO AMBO 26-10-2019



DIA DOS AVÓS VISITA INSTITUTO LOPES E VICUNHA 26-07-2019



DIA MUNDIAL DOS AVÓS 27-07-2019



DIA DO BOLINHO 01-11-2019



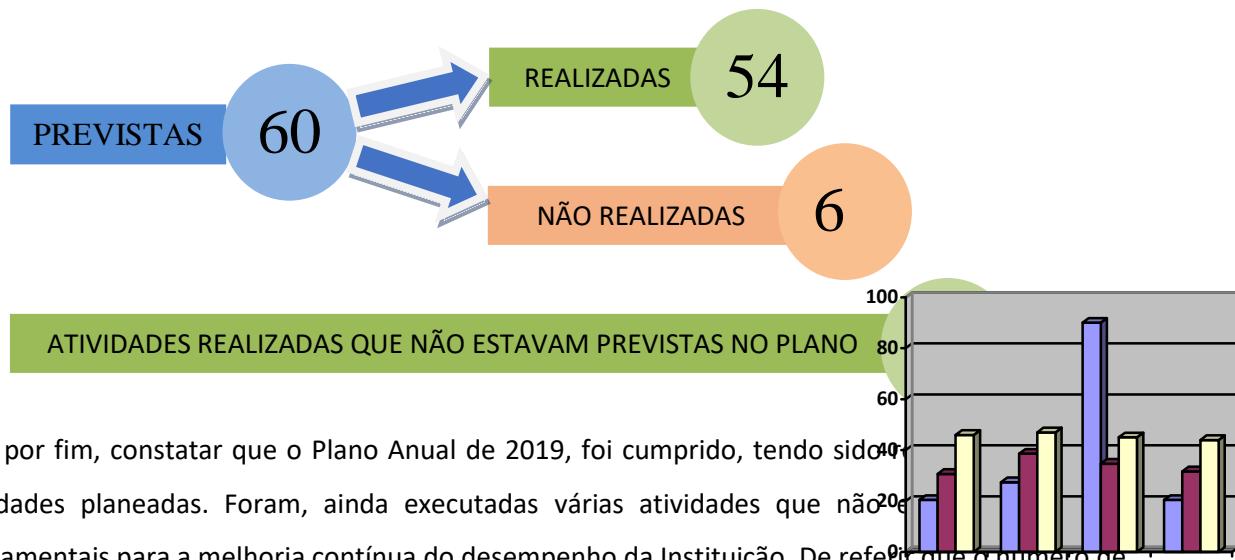
FESTA DE NATAL



6. Conclusão

Durante o ano de 2019, a SCMFO realizou um conjunto de atividades que se podem dividir em dois grupos distintos: atividades internas e atividades externas. Estas atividades tiveram como objetivo estimular as capacidades cognitivas e mentais, nomeadamente o pensamento, o raciocínio, a memória e a expressão plástica, bem como a prática de exercício físico, estimulando a motricidade. No exterior as atividades foram realizadas em parceria com instituições locais e outras de iniciativa da própria Instituição. É neste ponto que o trabalho em animação sociocultural se torna fulcral para uma vida saudável dos idosos.

Durante o ano 2019 foram realizadas 60 atividades.



Podemos, por fim, constatar que o Plano Anual de 2019, foi cumprido, tendo sido a maioria das atividades planeadas. Foram, ainda executadas várias atividades que não eram consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho da Instituição. De referir que o número de participações por parte dos utentes foi elevado, tendo eles demonstrado elevado grau de satisfação. Não podemos deixar de valorizar, o apoio dos voluntários, que foram fundamentais em todas as atividades que decorreram ao longo do ano. De um modo geral, sentimos que conseguimos aliviar muitas situações de dor e desconforto dos utentes e proporcionar-lhes dias de bem estar, lazer, convívio e boa disposição.

Consideramos que o presente Relatório de Avaliação de Atividades é um instrumento importante de arquivo das atividades realizadas e de avaliação. Todo o registo demonstra o trabalho executado com o esforço e empenho de todos os colaboradores e dirigentes da SCMFO.

Um bem haja a todos os que contribuem para a realização deste trabalho. Obrigado!

A Equipa Técnica:

Diana Silva (Diretora Técnica / Psicóloga)

Sandra Santos (Animadora Cultural)